



HOSPITALITÉ DIOCÉSAINE D'ÉVRY CORBEIL-ESSONNES

Pèlerinage à Lourdes du 20 au 25 avril 2026

Les services

Les hospitaliers et hospitalières effectuent à Lourdes un service auprès des pèlerins accompagnés. Ces services couvrent 100% des besoins, 24h/24.

Tous ces services peuvent donner lieu à l'attribution de "gardes de jour", pour maintenir une présence permanente à l'Accueil Notre Dame et veiller sur les pèlerins accompagnés qui y restent.



De la prière matinale à 6h30, jusqu'au coucher des pèlerins accompagnés après la soirée, l'hospitalier est engagé dans sa mission. "Prier en prenant soin" prend tout son sens, à Lourdes. Chacun participe au bon fonctionnement de l'Hospitalité et apporte sa pierre à l'édifice.

Service en chambre : L'hospitalier de service en chambre est présent dès le lever des pèlerins accompagnés. Il aide à la toilette, à donner une douche ou encore à l'habillage et au change tout au long de la journée. Il participe au ménage de la chambre avant de partir aux célébrations. En fin de journée, il prend part au coucher des pèlerins accompagnés.

Service intérieur : L'hospitalier au service intérieur assure les accompagnements des malades à l'intérieur de l'Accueil Notre Dame, à l'étage où sont les chambres : accompagnements aux ascenseurs, au restaurant ou dans les chambres, contrôle de la présence de l'étiquette et du gobelet... Un petit "coup de main ménage" est aussi demandé, pour aider les personnes en chambres. Il s'agit principalement des points de contacts (poignées de portes, cadres de lits, potences, robinetterie...).

Service restaurant : En roulement de deux équipes, le service consiste à mettre le couvert et servir le repas des pèlerins accompagnés, à l'Accueil Notre Dame. Ces hospitaliers participent également au nettoyage du restaurant. Il y a également besoin de personnes pour aider certains pèlerins accompagnés à prendre leur repas (couper la viande, donner à manger...) ainsi que ponctuellement des besoins à la plonge dans la cuisine de l'étage.

Service extérieur : Par équipe, le service extérieur consiste à accueillir et installer les malades dans les voitures bleues, encadrer les accompagnements aux cérémonies, garantir la bonne tenue des processions. Les hospitaliers respectent les consignes données par les hospitaliers d'HNDL. Ils sont toujours "dehors", sauf lorsqu'ils assurent une garde (de nuit ou de jour) sur le plateau de l'Accueil Notre Dame.

Parapharmacie : Les hospitaliers de service à la parapharmacie sont en lien étroit avec ceux officiant dans les chambres. Ils donnent le nécessaire manquant dans les chambres : gants, couches, alèzes, nécessaire de toilette, vêtements, savon, gel hydro alcoolique, etc. Ils préparent également les "sacs rouges" nécessaires au bon déroulement des sorties. Les personnes de chambres doivent avoir le matériel à disposition en permanence, ce qui impose une bonne organisation et un temps de présence important.

Ecoute : En étroite collaboration avec les prêtres et les diacres de l'Hospitalité, les hospitaliers au service écoute offrent une oreille attentionnée à tout pèlerin accompagné ou hospitaliers qui en aurait besoin. Le cas échéant, ils redirigent la personne vers un prêtre ou un diacre.



HOSPITALITÉ DIOCÉSAINE D'ÉVRY CORBEIL-ESSONNES

Pèlerinage à Lourdes du 20 au 25 avril 2026

Les services

Les hospitaliers et hospitalières effectuent à Lourdes un service auprès des pèlerins accompagnés. Ces services couvrent 100% des besoins, 24h/24.

Tous ces services peuvent donner lieu à l'attribution de "gardes de jour", pour maintenir une présence permanente à l'Accueil Notre Dame et veiller sur les pèlerins accompagnés qui y restent.



De la prière matinale à 6h30, jusqu'au coucher des pèlerins accompagnés après la soirée, l'hospitalier est engagé dans sa mission. "Prier en prenant soin" prend tout son sens, à Lourdes. Chacun participe au bon fonctionnement de l'Hospitalité et apporte sa pierre à l'édifice.

Service en chambre : L'hospitalier de service en chambre est présent dès le lever des pèlerins accompagnés. Il aide à la toilette, à donner une douche ou encore à l'habillage et au change tout au long de la journée. Il participe au ménage de la chambre avant de partir aux célébrations. En fin de journée, il prend part au coucher des pèlerins accompagnés.

Service intérieur : L'hospitalier au service intérieur assure les accompagnements des malades à l'intérieur de l'Accueil Notre Dame, à l'étage où sont les chambres : accompagnements aux ascenseurs, au restaurant ou dans les chambres, contrôle de la présence de l'étiquette et du gobelet... Un petit "coup de main ménage" est aussi demandé, pour aider les personnes en chambres. Il s'agit principalement des points de contacts (poignées de portes, cadres de lits, potences, robinetterie...).

Service restaurant : En roulement de deux équipes, le service consiste à mettre le couvert et servir le repas des pèlerins accompagnés, à l'Accueil Notre Dame. Ces hospitaliers participent également au nettoyage du restaurant. Il y a également besoin de personnes pour aider certains pèlerins accompagnés à prendre leur repas (couper la viande, donner à manger...) ainsi que ponctuellement des besoins à la plonge dans la cuisine de l'étage.

Service extérieur : Par équipe, le service extérieur consiste à accueillir et installer les malades dans les voitures bleues, encadrer les accompagnements aux cérémonies, garantir la bonne tenue des processions. Les hospitaliers respectent les consignes données par les hospitaliers d'HNDL. Ils sont toujours "dehors", sauf lorsqu'ils assurent une garde (de nuit ou de jour) sur le plateau de l'Accueil Notre Dame.

Parapharmacie : Les hospitaliers de service à la parapharmacie sont en lien étroit avec ceux officiant dans les chambres. Ils donnent le nécessaire manquant dans les chambres : gants, couches, alèzes, nécessaire de toilette, vêtements, savon, gel hydro alcoolique, etc. Ils préparent également les "sacs rouges" nécessaires au bon déroulement des sorties. Les personnes de chambres doivent avoir le matériel à disposition en permanence, ce qui impose une bonne organisation et un temps de présence important.

Ecoute : En étroite collaboration avec les prêtres et les diacres de l'Hospitalité, les hospitaliers au service écoute offrent une oreille attentionnée à tout pèlerin accompagné ou hospitaliers qui en aurait besoin. Le cas échéant, ils redirigent la personne vers un prêtre ou un diacre.

Groupe enfant : Encadrer en équipe les enfants, leur proposer des temps spécifiques (visites, dessins...) et des temps de service adaptés à leur âge. Participer avec eux à certaines célébrations, en leur en expliquant le sens.

Laverie : Les hospitaliers au service de la laverie assurent le lavage du petit linge des malades tous les jours, s'il est souillé. Ils utilisent les équipements mis à disposition à l'Accueil Notre Dame et s'arrangent pour cela avec les autres pèlerinages.

Sacs rouges : Les hospitaliers désignés pour ce service s'assurent d'avoir avec eux un sac rouge lors de chaque départ de l'Accueil Notre Dame. Ainsi, ils mettent à disposition des hospitaliers : des gants, de l'eau et des gobelets, un change, si besoin.

Photos/Courrier : Des cartes et timbres sont en vente à l'Accueil Notre Dame, afin d'éviter à chacun de sortir pour acheter ses cartes. Les photos de groupe du pèlerinage sont aussi mises en vente par cette équipe. Enfin, les hospitaliers ont aussi un œil avisé sur la table destinée aux cartes pour les absents : rajouter une carte si besoin, reclasser les cartes...

Tisanerie : Les hospitaliers de service à la tisanerie assurent une permanence dans ce lieu de passage convivial plutôt réservé aux hospitaliers afin de leur permettre un lieu d'écoute et de ressourcement. Ils mettent à disposition des boissons/gâteaux pour redonner de l'énergie à ceux qui en ont besoin.

En plus de ces services, nous avons besoin de :

Garde de jour ou de nuit : Garantir la sécurité des locaux, veiller au bien-être et à la sécurité des pèlerins malades qui sont sur le plateau. Assurer des rondes pour vérifier que tout aille bien. Etre en capacité de réagir en cas de problème (retour d'un pèlerin accompagné, réveil nocturne...). Les gardes de jour sont prévues pour chaque hospitaliers afin de réduire la charge et le temps de présence de chacun. Les gardes de nuit sont elles sur la base du volontariat. Dans les deux cas, le conseil s'assure de la présence permanente des équipes prévues.

Animation spirituelle : Préparer, en amont du pèlerinage, les prières du matin avec l'aumônier. Prendre part à la prière du matin à Lourdes.

Animation temps festif : Participer à la réflexion sur les temps festifs à Lourdes, prendre part à l'animation au micro ou en musique, veiller à la bonne organisation des temps conviviaux.

Service matériel/bagages : au départ du pèlerinage en région parisienne et à l'arrivée à Lourdes (et inversement !) les bagages et le matériel sont pris en charge par une petite équipe pour être chargés dans les cars/acheminés dans les chambres ou dans les services. Les malles sont rangées dans les espaces de stockage. Le service matériel/bagages s'assure que tout le matériel nécessaire soit au bon endroit au bon moment.

Piscines : Se mettre au service de l'Hospitalité d'accueil Notre Dame de Lourdes aux piscines pour assurer le bain des pèlerins. Ce service s'effectue par demi-journée, selon les besoins. Une formation est prévue sur place par des hospitaliers HNDL expérimentés.

Chacun de ces services participe à la bonne prise en charge des pèlerins accompagnés. Une équipe médicale composée de médecins et d'infirmiers diplômés d'états s'assure du suivi médical des pèlerins accompagnés et de la continuité des soins. Ils encadrent les hospitaliers dans leurs interventions quotidiennes.

Voilà, vous avez tout en main pour trouver votre service de
cœur au sein de notre Hospitalité...
Alors, à bientôt à Lourdes !



Groupe enfant : Encadrer en équipe les enfants, leur proposer des temps spécifiques (visites, dessins...) et des temps de service adaptés à leur âge. Participer avec eux à certaines célébrations, en leur en expliquant le sens.

Laverie : Les hospitaliers au service de la laverie assurent le lavage du petit linge des malades tous les jours, s'il est souillé. Ils utilisent les équipements mis à disposition à l'Accueil Notre Dame et s'arrangent pour cela avec les autres pèlerinages.

Sacs rouges : Les hospitaliers désignés pour ce service s'assurent d'avoir avec eux un sac rouge lors de chaque départ de l'Accueil Notre Dame. Ainsi, ils mettent à disposition des hospitaliers : des gants, de l'eau et des gobelets, un change, si besoin.

Photos/Courrier : Des cartes et timbres sont en vente à l'Accueil Notre Dame, afin d'éviter à chacun de sortir pour acheter ses cartes. Les photos de groupe du pèlerinage sont aussi mises en vente par cette équipe. Enfin, les hospitaliers ont aussi un œil avisé sur la table destinée aux cartes pour les absents : rajouter une carte si besoin, reclasser les cartes...

Tisanerie : Les hospitaliers de service à la tisanerie assurent une permanence dans ce lieu de passage convivial plutôt réservé aux hospitaliers afin de leur permettre un lieu d'écoute et de ressourcement. Ils mettent à disposition des boissons/gâteaux pour redonner de l'énergie à ceux qui en ont besoin.

En plus de ces services, nous avons besoin de :

Garde de jour ou de nuit : Garantir la sécurité des locaux, veiller au bien-être et à la sécurité des pèlerins malades qui sont sur le plateau. Assurer des rondes pour vérifier que tout aille bien. Etre en capacité de réagir en cas de problème (retour d'un pèlerin accompagné, réveil nocturne...). Les gardes de jour sont prévues pour chaque hospitaliers afin de réduire la charge et le temps de présence de chacun. Les gardes de nuit sont elles sur la base du volontariat. Dans les deux cas, le conseil s'assure de la présence permanente des équipes prévues.

Animation spirituelle : Préparer, en amont du pèlerinage, les prières du matin avec l'aumônier. Prendre part à la prière du matin à Lourdes.

Animation temps festif : Participer à la réflexion sur les temps festifs à Lourdes, prendre part à l'animation au micro ou en musique, veiller à la bonne organisation des temps conviviaux.

Service matériel/bagages : au départ du pèlerinage en région parisienne et à l'arrivée à Lourdes (et inversement !) les bagages et le matériel sont pris en charge par une petite équipe pour être chargés dans les cars/acheminés dans les chambres ou dans les services. Les malles sont rangées dans les espaces de stockage. Le service matériel/bagages s'assure que tout le matériel nécessaire soit au bon endroit au bon moment.

Piscines : Se mettre au service de l'Hospitalité d'accueil Notre Dame de Lourdes aux piscines pour assurer le bain des pèlerins. Ce service s'effectue par demi-journée, selon les besoins. Une formation est prévue sur place par des hospitaliers HNDL expérimentés.

Chacun de ces services participe à la bonne prise en charge des pèlerins accompagnés. Une équipe médicale composée de médecins et d'infirmiers diplômés d'états s'assure du suivi médical des pèlerins accompagnés et de la continuité des soins. Ils encadrent les hospitaliers dans leurs interventions quotidiennes.

Voilà, vous avez tout en main pour trouver votre service de
cœur au sein de notre Hospitalité...
Alors, à bientôt à Lourdes !

