

HOSPITALIERS ET HOSPITALIÈRES

DE L'HOSPITALITÉ NOTRE-DAME DE LOURDES
& DE L'HOSPITALITÉ DE BIGORRE

Les hospitaliers et les hospitalières s'emploient à accueillir et accompagner les pèlerins à Lourdes et spécialement les pèlerins malades, handicapés ou isolés, et faciliter leur pèlerinage. L'attention et le respect des personnes sont au cœur de leur mission. Cette mission d'accueil et d'accompagnement des pèlerins est particulièrement sensible aux Piscines, qui sont un lieu éminent de prière, de paix et de guérison dans le Sanctuaire. Les personnes y viennent en signe de dévotion, avec tous leurs espoirs, leurs attentes, leurs fragilités et leurs vulnérabilités. Les Piscines doivent être un lieu où l'attention à l'autre et la délicatesse sont encore plus marquées qu'ailleurs parce que les personnes y sont dénudées.

Ainsi donc, outre les normes générales qui sont instituées pour la protection des mineurs et des personnes vulnérables, tout hospitalier, toute hospitalière devra :

- Suivre une formation spécifique sur le respect et la bientraitance des personnes mineures et des personnes vulnérables.
- S'interdire tout geste ou comportement indigne envers des personnes mineures et des personnes vulnérables.
- En tout lieu d'activité du Pèlerinage, assurer la sécurité et veiller au respect et à la pudeur de tout pèlerin, spécialement dans sa démarche de foi aux Piscines.
- Signer la feuille de présence aux Piscines pour exprimer son engagement pour la protection et le respect de toute personne accueillie, avec cette formule : « Je m'engage à accompagner spirituellement et moralement, à assurer la sécurité et à respecter, avec pudeur, la personne de tout pèlerin dans sa démarche de foi aux Piscines. Je m'engage à avoir un comportement ajusté envers les personnes mineures et les personnes vulnérables. »
- Baigner les personnes mineures aux Piscines avec les seules personnes qui auront été désignées à cet effet par le/la responsable des Piscines.
- Reconnaître avoir pris connaissance de cette charte et y adhérer.